

Optimo

Optimo, optimálna platobná a kontrolná služba

Balíček služieb **Optimo** obsahuje 2 skvelé služby, a to len za malý poplatok:



Odloženie platby

Vaša výhoda: Väčšia nákupná sila

Poplatok za balíček služieb **Optimo** zaplatíte okamžite online. Celkovú cenu vozidla zaplatíte bankovým prevodom krátko pred príchodom vozidla do strediska.



Ďalšia kontrola vozidla v stredisku

Vaša výhoda: Žiadne riziko neočakávaných škôd

Pokojne čakajte na svoje doručenie. Organizujeme dodatočnú odbornú prehliadku vášho vozidla v cieľovom stredisku, pričom hlavne hľadáme poškodenia, ktoré mohli vzniknúť počas prepravy a skladovania vozidla. V prípade, že odhalíme takéto poškodenia, vyriešime ich v súlade s našim reklamačným poriadkom. Po doručení samozrejme môžete ešte uplatniť reklamáciu, ak má vozidlo poškodenia, ktoré neboli spomenuté počas aukcie alebo kontroly **Optimo**.

Upozornenie

Pri objednávke služby **Optimo** si môžete vybrať, či si vozidlo vyzdvihnete v miestnom HUB-e sami, alebo si objednáte prepravu do vašich kancelárií po kontrole vozidla v HUB-e. Službu **Optimo** nie je možné objednať pre vozidlá nad 35 000 EUR, poškodené vozidlá, vraky, ľahké nákladné vozidlá a veľké úžitkové vozidlá.

Využite výhody balíčka Optimo v 5 jednoduchých krokoch

- 1 Prihláste sa do časti „**Môj účet**“. Prejdite na „**Dokončiť objednávku**“ a kliknite na „**Potvrdiť**“.
- 2 Ak sa rozhodnete pre prepravu **OPENLANE**, môžete si vybrať medzi doplnkovými službami, ktoré sú k dispozícii pre toto vozidlo. Zaškrtnite políčko, že chcete využívať služby **Optimo**.
- 3 Pokračujte overením svojho výberu. V prehľade uvidíte celkové náklady a údaje o sumách, ktoré sa majú zaplatiť online a bankovým prevodom. Kliknite na tlačidlo „**Potvrdiť a zaplatiť vopred**“. Poplatok za službu **Optimo** zaplatíte okamžite prostredníctvom online platby kreditnou kartou. Vykonajte online platbu prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány Ingenico a kliknite na tlačidlo „**Potvrdiť**“.
- 4 Teraz sa vozidlo vo vašom účte „**Moje OPENLANE**“ presunie z priečinka „**Na potvrdenie**“ do priečinka „**Na zaplatenie**“. Niekoľko dní predtým než vaše vozidlo príde na miestny terminál budete e-mailom vyzvaný na jeho zaplatenie bankovým prevodom.
- 5 Hneď ako za vozidlo zaplatíte bankovým prevodom, zašleme vám povolenie na vyzdvihnutie ako zvyčajne. Ma účte „**Moje OPENLANE**“ v sekcii „**Moje dokumenty**“ nájdete dve faktúry: jednu za **Optimo** a druhú za vozidlo.