

Optimo

Optimo, le service optimal de paiement et d'inspection

Optimo vous propose, avec un léger supplément, 2 services indispensables :



Un délai de paiement

Votre bénéfice : plus de pouvoir d'achat

Vous payez les frais pour **Optimo** immédiatement par paiement en ligne. Vous réglez le prix total du véhicule par virement bancaire seulement juste avant l'arrivée de votre véhicule au parc logistique.



Inspection du véhicule supplémentaire au parc logistique

Votre bénéfice : pas de risques de dégâts inattendus

Attendez votre livraison l'esprit tranquille. Nous organisons une inspection professionnelle supplémentaire de votre véhicule au centre de destination, et ce afin de rechercher spécifiquement les dégâts qui auraient pu être causés au véhicule pendant le transport et le stockage. Si des dommages sont découverts, nous les résoudrons conformément à notre politique de réclamation. Après la livraison, vous pourrez bien sûr toujours soumettre une réclamation dans le cas où le véhicule présenterait des dommages n'ayant pas été mentionnés lors de la vente aux enchères ou de l'inspection **Optimo**.

Important

Lorsque vous commandez **Optimo**, vous pouvez choisir d'aller chercher vous-même le véhicule au HUB local ou de commander le transport vers vos bureaux après que le véhicule a été contrôlé au HUB. **Optimo** ne peut pas être commandé pour les véhicules de plus de 35 000 euros, les véhicules endommagés, les épaves, les camions légers et les gros véhicules commerciaux.

Profitez d'Optimo en 5 étapes simples

- 1 Connectez-vous à « **Mon compte** ». Allez à la rubrique « **Terminez vos commandes** » et cliquez sur « **Confirmer** ».
- 2 Si vous optez pour le transport **OPENLANE**, vous pouvez choisir entre les services supplémentaires disponibles pour cette voiture. Cochez la case qui vous permet de bénéficier d'**Optimo**.
- 3 Poursuivez en vérifiant votre sélection. Dans l'aperçu, vous verrez le coût total et une indication des montants à payer en ligne et par virement bancaire. Cliquez sur le bouton « **Confirmer et payer à l'avance** ». Vous payez immédiatement la redevance pour **Optimo** par paiement en ligne avec une carte de crédit. Effectuez votre paiement en ligne via la passerelle de paiement sécurisée d'Ingenico et cliquez sur « **Confirmer** ».
- 4 Dans votre compte, le véhicule passe alors de « **En attente de confirmation** » à « **En attente de paiement** ». Quelques jours avant l'arrivée du véhicule au parc logistique local, vous serez invité par e-mail à payer le véhicule par virement bancaire.
- 5 Une fois que vous aurez payé le véhicule par virement bancaire, nous vous enverrons l'autorisation d'enlèvement, sauf si vous avez commandé le transport vers vous. Dans ce dernier cas, le véhicule sera livré chez vous après son inspection au parc logistique. Dans votre compte, sous « **Mes documents** », vous trouverez alors deux factures : une pour **Optimo** et une pour le véhicule.