

# OPENLANE biedinstrumenten

## Wat ze zijn en hoe ze werken



### Ultimo

Nadat een veiling is gesloten, geeft Ultimo klanten op het Europese vasteland vijf minuten de tijd om hun beste en laatste bod uit te brengen.

- ✓ Maximaliseer je kans om de door de verkoper toegewezen auto te krijgen!
- ✓ Je ontvangt een melding per e-mail of browser met een link naar de detailpagina van de auto. Alleen jij hebt toegang.
- ✓ De pagina met autodetails laat zien of de Ultimo beschikbaar is voor een veiling.



### Mijn biedingen

Houd al je biedingen in verschillende veilingen bij en maximaliseer uw winkans met prijsbegeleidingstools.

- ✓ Met een volledig overzicht wordt het makkelijker om je veilingen te winnen!
- ✓ Ga naar "Mijn biedingen" via het navigatiemenu bovenaan de website.
- ✓ Je kunt de bidagent niet gebruiken vanuit "Mijn biedingen".



### Bid agent

Voer je maximumbod in. De bidagent biedt dan voor jou.

- ✓ Je bent vrij om te werken, omdat je weet dat je niet meer biedt dan absoluut noodzakelijk is en dat je nooit over je limiet heen gaat.
- ✓ Activeer het met de schakelaar op de detailpagina van de auto. Je kunt het instellen als je standaard biedmethode via "Mijn account".
- ✓ Als je op de knop "Koop nu" drukt, win je altijd de auto, zelfs als je de bidagent eerst hebt ingesteld.

## Prijsgids

- ✓ **Continentaal-Europese klanten:** De prijsbarometer laat zien hoe aantrekkelijk je bod is ten opzichte van de geschatte verkoopprijs. Je vindt de prijsbarometer rechts op de detailpagina van de auto. Deze is niet beschikbaar voor "Koop nu" veilingen.
- ✓ **UK-klanten:** Om je te helpen de beste biedingsbeslissingen te nemen, vind je de huidige geschatte waarde van elk voertuig rechtsonder op de pagina met autodetails.
  - "CAP clean" geeft de hoogste handelswaarde van het voertuig aan als het klaar is om verkocht te worden en beschikt over een geldige APK, complete onderhoudshistorie, alle documenten en reservesleutels.
  - "CAP average" is van toepassing als het voertuig in redelijke staat is gezien de leeftijd en kilometerstand, maar niet in de best mogelijke staat verkeert.
  - "CAP below" geeft de handelswaarde aan van een voertuig dat in minder dan gemiddelde staat is gezien de leeftijd en kilometerstand.
  - "CAP retail" geeft een schatting van de huidige verkoopwaarde van het voertuig.



## Consumenten-prijs



- ✓ **Continentaal-Europese klanten** kunnen de consumenten-marktprijs zien. Dit is de gemiddelde prijs voor een bepaald voertuig op de consumentenmarkt in jouw land. Deze handige gids vertelt je hoe weinig of hoeveel je moet bieden. De prijs is inclusief btw, maar exclusief schade. Indien beschikbaar vind je de consumentenprijs rechts op de pagina met autodetails.
- ✓ **Klanten in het Verenigd Koninkrijk** kunnen vertrouwen op "CAP retail", dat een schatting geeft van de huidige verkoopwaarde van het voertuig.

## Meldingen



- ✓ Een bericht dat verschijnt in je browser of, als je een Europese klant bent, op je mobiele telefoon, om je te laten weten wat je moet weten.
- ✓ Je moet je browser en telefoon toestemming geven om deze pop-ups weer te geven. Pas de instellingen aan in "Mijn account" om ervoor te zorgen dat je alleen de meldingen ontvangt die je wilt.
- ✓ Beschikbaar voor Google Chrome, Mozilla Firefox, iOS en Android.